

# Memòria refuges & routes



**Creat per:**

Daniela Rodríguez, Claudia López, Laura Sardiña, Judith Ramos i Alba Grande

**m Schools**  
**Student Awards**



# índex

## **1-Què és refuges & routes?**

## **2- El nostre equip**

## **3- Nom i logotip**

## **4-¿Què ens preocupa?**

### 4.1 Objectius de Desenvolupament Sostenible

### 4.2 Refuges & routes i els ODS

## **5- A a qui ens dirigim?**

## **6-La solució**

### 6.1 Marketplace

### 6.2 Socialització

## **7- Explicació pas a pas**

## **8- Perquè Refuges & routes?**

## **9- L'usuari**

## **10-Model de negoci**

## **11- Pla de màrqueting**

### 11.1 Estudi de mercat

### 11.2 Pla de captació de clients.

### 11.3 Com es donarà a conèixer.

### 11.4 Promoció: idea força

### 11.5 Benchmarking Anàlisis D.A.F.O

## **12- Prototip**

## **13- FAQs**

## 1- Què és Refuges&Routes

Refuges&routes apareix per descobrir nous refugis, per desconnectar de la realitat. Trobar refugis de difícil accés serà molt més fàcil gracies aquesta aplicació, per gaudir i allotjar-te en l'alt de les muntanyes.

Dins d'aquesta memòria presentarem les bases de la nostra aplicació, que facilitara poder gaudir junt amb la natura.

## 2- El nostre equip

Som un grup de cinc alumnes, format per la Laura, la Claudia, la Judith, l'Alba i la Daniela, amb moltes qualitats a destacar. Comptem amb tres amants de la natura i molts hàbils en l'àmbit econòmic i tres que viatgen molt, son hàbils en l'àmbit tecnològic.

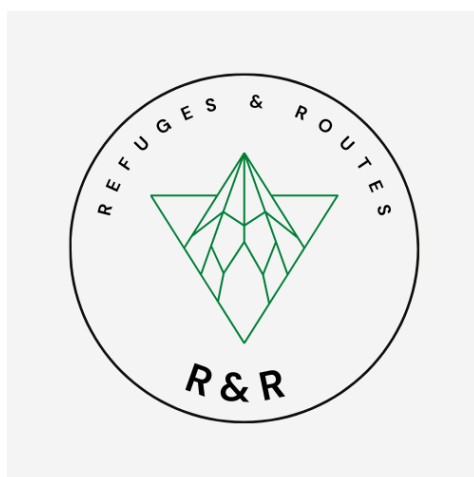
Totes estudiem tercer d'ESO a l'escola Sagrada Família de Santa Perpètua de Mogoda, i vam veure l'oportunitat de poder millorar la societat que ens envoltar i treballar en torn als Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Som un equip emprenedor i amb moltes idees, pero al final ens vam decidir per fer refuges&routes, on hem utilitzats els nostres coneixements i idees.

## 3- El nostre nom i logotip

**NOM:** REFUGES&ROUTES

**LOGO:**



**4-¿Què ens preocupa?** El problema principal que aquesta app té com a objectiu solucionar, és per la gent que li agrada fer rutes i senderisme però no sap on trobar la informació per fer-les, no té amb qui anar o no està motivada.

#### 4.1 Objectius de Desenvolupament Sostenible



#### 4.2 Refuges & routes i els ODS

Amb refuges and routes volem fer un punt d'inflexió en, en l'obsolescència prevista per les editorials, en l'ús dels llibres per les famílies i en la solidaritat i reaprofitament dels materials per donar les mateixes oportunitats a tothom.

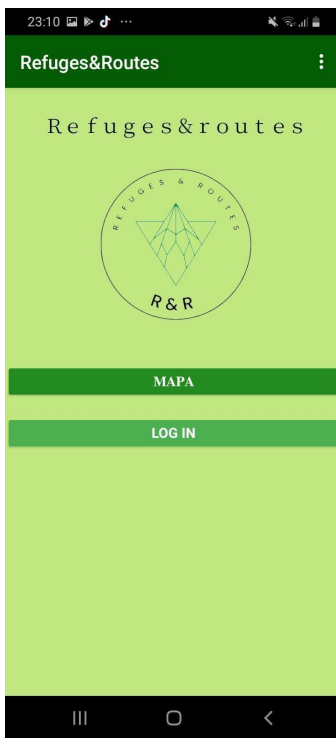
#### 5- A a qui ens dirigim?

La nostra app especialment es dirigeix cap a la gent aventurera, amb ganes de disfrutar la natura fent esport i amb espíritu lliure a partir de + 15 anys.

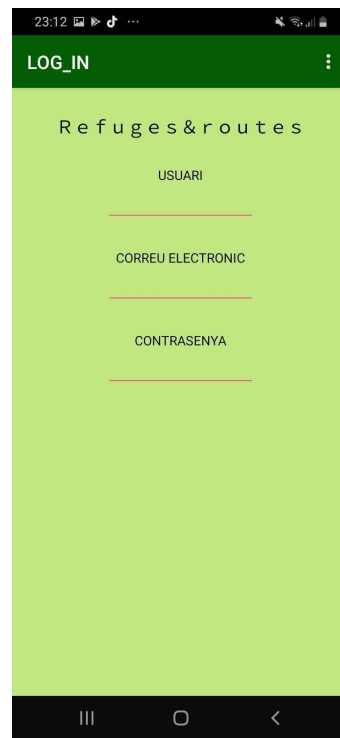
#### 6. Solució

Aquesta app et facilita la informació de diferents rutes amb una manera més dinàmica i motivadora de fer, també et proporciona conèixer a diferent gent amb qui gaudir d'aquesta activitat.

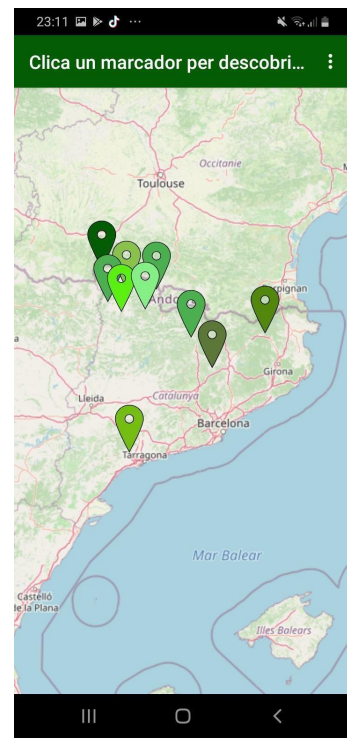
## 7- Explicació pas a pas



1-Obrir l'aplicació i clicar el botó de "LOG IN".



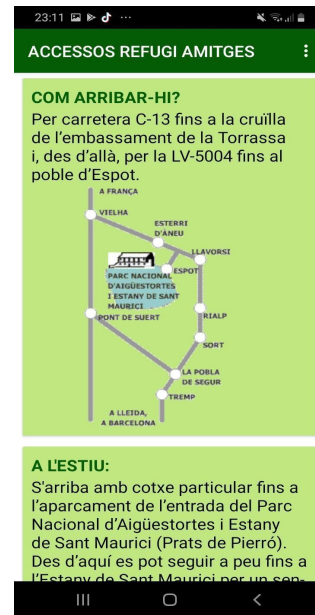
2- Rellenar la pestanya amb nom, correu i contrasenya.



3- Tornar cap a darrere i clicar al botó "Mapa". Una vegada en el mapa, clica algún marker.



4- Immediatament s'obrirà una pestanya amb informació sobre el refugi corresponent.



5-Dins d'aquella pestanya hi hi trobaràs dos botons, els quals et portaran a un mapa més específic i els seus accesos.

## 8. Perquè Refuges&Routes?

- Facilita l'allotjament en rutes mes complexes per poder descansar i gaudir de la natura sol o amb companyia de família/amics
- Per desconnectar del dia a dia
- Conèixer gent nova que també li agrada fer rutes

## 9. L'usuari

Com obtenir l'aplicació?

L'aplicació es facilitarà als aventurers a través d'altres pàgines webs relacionades amb la natura, refugis... posant el nostre anunci o cartell. En aquest es troba el

codi QR amb el link de descàrrega per facilitar la instal·lació immediata de l'app

També es troba el link de descarga a la nostra web i en totes les botigues de android i iOS

Altres funcions de l'aplicació apart dels serveis principals son:

- Conèixer gent nova amb qui compartir noves experiències

- Aprendre a desconectar i gaudir de la natura

## 10-Model de negoci

| Model de negocis Refuges&Routes                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disenyat per:<br>Alba, Daniela, Claudia, Judith i Laura                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            | Disenyat per:<br>Refuges&Routes                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                | En: 03/04/2021                                                                                                                                            |
| <b>Socis Clau</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Clubs d'aventurers</li> <li>➤ Gent que hi vagi a refugis.</li> <li>➤ Turistes</li> <li>➤ Montanyers</li> <li>➤ Gent que hi faci rutes molt llargues.</li> </ul>      | <b>Activitats clau</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descobrir nous refugis a Catalunya.</li> <li>➤ Saber tot sobre aquests refugis.</li> </ul> | <b>Proposta de valor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fer conèixer nous refugis.</li> <li>➤ Que a la gent li sembli divertit anar a refugis.</li> <li>➤ Facilitar investigacions per els seguidors de refugis.</li> </ul> | <b>Relació amb els clients</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contacte (correu i telèfon)</li> <li>➤ FAQs</li> </ul> | <b>Seguiment de clients</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Punts d'informació</li> <li>➤ Aventurers</li> <li>➤ Aficionats de refugis</li> </ul> |
| <b>Estructura de Costos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Classificació de refugis</li> <li>➤ Manteniment de l'app</li> <li>➤ Emmagatzematge</li> </ul>                                                              |                                                                                                                                                            | <b>Via d'ingressos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Refuges&amp;Routes no rep ingressos.</li> </ul>                                                                                                                       |                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |
| <b>Recursos clau</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recursos tecnològics</li> <li>➤ Plataforma mòbil en funcionament.</li> <li>➤ Empresa formada per alumnes disposats a trobar solució a aquest problema.</li> </ul> |                                                                                                                                                            | <b>Canals</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mitjançant una app gratuïta per Play Store/ Apple Store.</li> </ul>                                                                                                            |                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |

## 11. Pla de Màrqueting

### 11. 1 Estudi del Mercat

A partir de l'enquesta que hem realitzat, l'hem compartit amb el nostre públic on hem obtenir diferents respostes y a partir d'aquestes hem treure les següents conclusions.

#### LA NOSTA ENQUESTA:

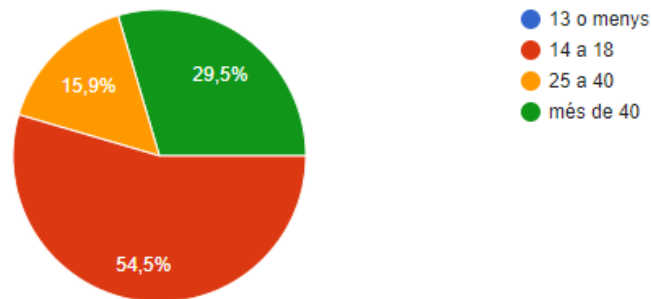
[https://docs.google.com/forms/d/1-s59iv8WP\\_Sh9B8FcPHKq6zaDpwqwcwywFjt\\_i2YgrQ/edit?usp=drive\\_web](https://docs.google.com/forms/d/1-s59iv8WP_Sh9B8FcPHKq6zaDpwqwcwywFjt_i2YgrQ/edit?usp=drive_web)

## CONCLUSIONS I RESULTATS

1. Els participants que han respost la nostra enquesta tenen entre 14 a 18 anys.

Quina edat tens?

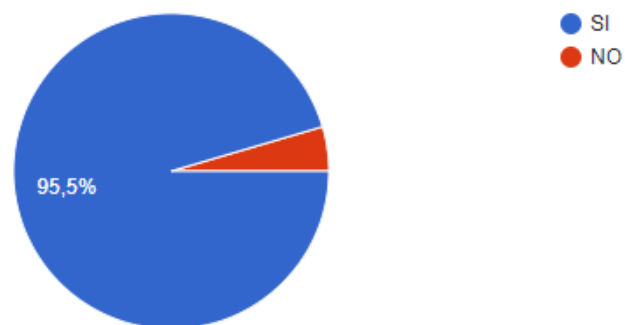
44 respostes



2. La majoria dels participants de la nostra enquesta son fanatics de la natura.

T'agrada gaudir del teu temps lliure a la natura?

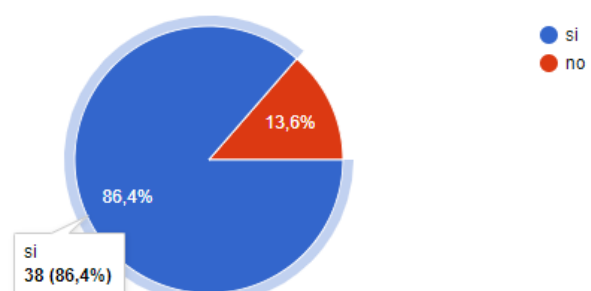
44 respostes



3. La mostra que hem agafat li interessa conèixer diferents rutes i refugis a prop del seu voltant.

T'agradaria conèixer diferents rutes i refugis a prop teu?

44 respostes

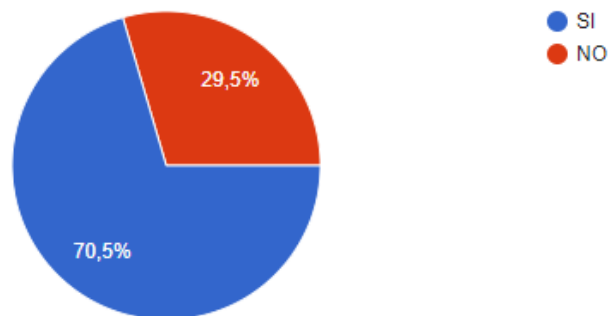




4. Aquí podem observar que a la majoria els agrada socialitzar i fer activitats a la natura.

T'agradaria ajuntar-te amb gent nova per realitzar excursions relacionades amb la natura?

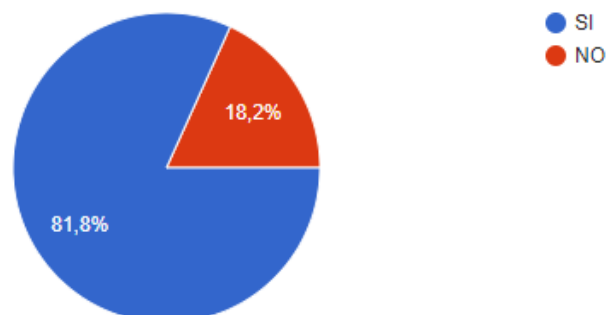
44 respostes



5. La gran part de la mostra ha anat a un refugi o els agradaria fer-ho.

Algun cop has anat algun refugi de muntanya? o t'agradaria fer-ho?

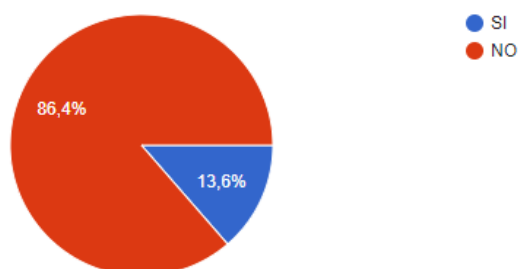
44 respostes



6. La majoria dels participants no han utilitzat alguna aplicació semblant.

Alguna vegada has utilitzat alguna aplicació semblant a aquesta?

44 respostes



7. Una de les aplicacions que han utilitzat ha sigut wikiloc.

Si es que sí, quin es el seu nom?

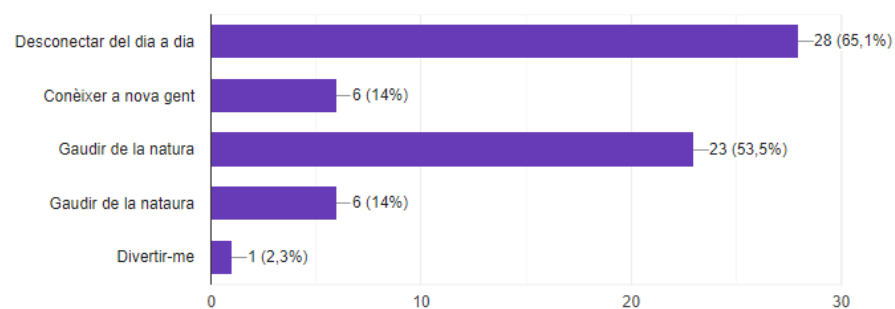
5 respostes

Wikiloc

8. Algunes de les activitats per les que els motivaria anar a un refugi natural seria desconectar del dia a dia i gaudir de la natura.

Perquè t'agradaria anar a refugis naturals?

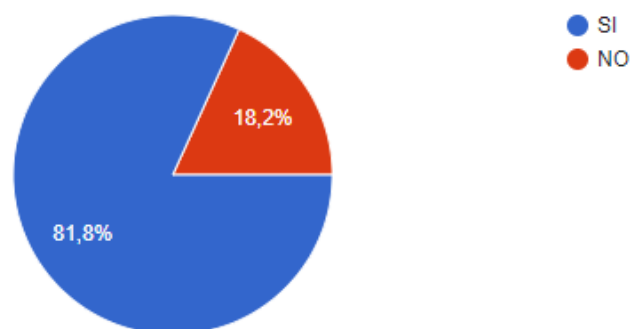
43 respostes



9. La gent si utilitzaria la nostra app.

Utilitzaries la nostre app? (explicada en la descripció d'adalt)

44 respostes



## 10. Alguna idea que ens han proposat que tingui google maps per guiarte.

Que afegiries a la nostra aplicació?

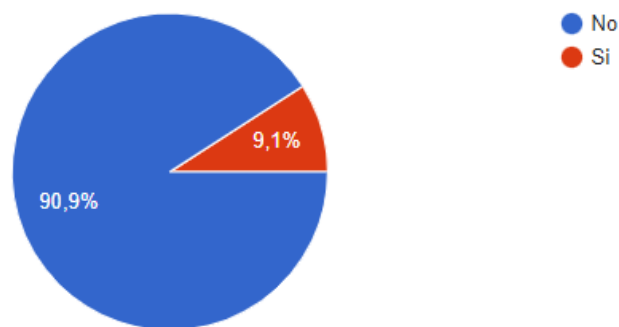
12 respostes

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| Ubicació exacta i no es por deixar el cotxe quan arribas                        |
| Res més                                                                         |
| No está muy bien                                                                |
| Un tipus de google maps per guiar a les persones i que puguin ubicar-se millor. |

## 11. Majoritàriament la gent pensa que deuria ser una app gratuïta.

Creus que aquesta aplicació hauria de ser de pagament?

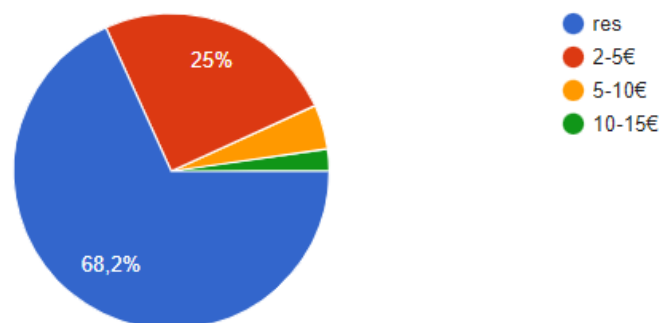
44 respostes



## 12. Si haguessin de pagar un 25 % pensen pagar uns 2-5 €

Quant estaries disposat a pagar al mes per aquesta aplicació?

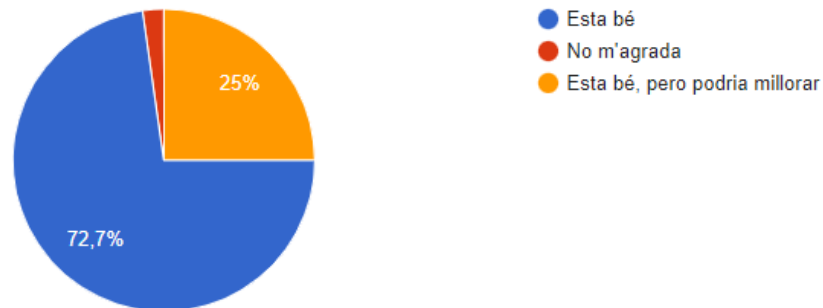
44 respostes



13. Amb diferència la gent li agrada el logo.

Que et sembla aquest logo?

44 respostes



### 11.2 Pla de captació de clients.

Els principals usuaris als que descarreguen la nostra app són aventurers que volen conèixer la natura, els quals fomenten el reconeixement de l'app al ser aquesta gratuïta.

### 11.3 Com es donarà a conèixer.

Refuges and Routes es donarà a conèixer a través anuncis i cartells publicitaris, també s'intentara fomentar que l'app sigui reconeguda pels pobles propers.

### 11.4 Promoció: idea força

Com em dit abans l'idea principal d'aquesta aplicació es fomentar l'aventura i donar a conèixer nous refugis i rutes per Catalunya. La promoció esta basada a través anuncis i cartells publicitaris.

### 11.5 Benchmarking Anàlisis D.A.F.O

El disseny de l'app i web esta creat especialment amb tons verdosos i volent transmetre una estètica de natura i espais verds.

## 12- Prototip

Quan et descargas la nostra app la primera pantalla es la principal on veure les opcions següents:

- **LOGIN:** Aquí et podràs fer el teu compte personal, en el teu perfil es guarda totes les teves dades personals, les rutes recorregudes i el teu nivell actual.

Si no ets molt aventurer i només t'interessa conèixer una ruta i com arribar-hi, no fa falta registrar-te i simplement donar-li a l'altre botó:

- **MAPA:** En aquest botó et portarà a un mapa de la teva ubicació on podras veure les diferents rutes i les seves dades, que pots fer.

### 13- FAQs

- **Com em dono d'alta?**

Quan et vulguis donar d'alta, l'únic que has de fer és desinstalar-té l'aplicació i automàticament el teu compte es tancarà.

- **He de pagar res?**

Refuges&Routes es una aplicació totalment gratuïta pel moment.

- **Trobaré tots els refugis que busco?**

En la nostre aplicació trobaras els millors refugis de catalunya per passar una bona estona a l'aire lliure i desconectar

- **Quina informació trobem sobre els refugis**

A la nostre aplicació tobaras la ubicació exacta y la altitud del refugi, fotografías del allotjament, com arribar-hi i un mapa més ampliat de la zona on es troba.

- **Com sabré l'estat del refugi?**

En l'aplicació podràs trobar fotografies del allotjament, què és veura perfectament el seu estat.

- **Podré valorar a la aplicació?**

A la nostra aplicació no, pero en canvi podeu valorarnos al play store, apple store etc... Estarem encantades de llegir i veure le jugerencies o critiques que teniu de l'app, volem que aquesta app s'adapti a vosaltres i volem saber tot el que hi penseu.

- **Com valoro l'estat del refugi?**

Per google si busques el refugi que vulguis valorar, en l'apartat de "ressenyes" podras donar la teva opinió/experiencia.

- **Hi haurà publicitat? De quina mena?**

No, a la nostra aplicació no hi trobaràs cap mena d'anunci o publicitat.

- **Trobaré refugis nous?**

Els refugis que hi trobaràs actualment no son de nous, encara que alguns van ser creats fa poc.

- **S'anirà actualitzant l'aplicació?**

Si Refuges&Routes triomfés, hi veiem que gent li agrada, hi aniríem fent noves actualitzacions amb més refugis, intentant que siguin creats recentment.